

Gérer les conflits...

😊 Objectifs pédagogiques globales et ciblés

Comment faire face aux situations difficiles. Du conflit à la coopération : Apprendre à définir le conflit, à décoder ses origines et à enrayer rapidement le début de crise.

👤 Intervenant

Praticienne en psychothérapie
Formatrice spécialisée dans le secteur médico-social

📋 Programme séquencé

- I. Qu'est-ce qu'un conflit ?
 - ❖ Les différents stades de dévolution d'un conflit
 - ❖ Les différentes manières de me raisonner...et d'y remédier
 - ❖ Stades d'évolution d'un conflit
 - ❖ Erreurs les plus fréquentes
- II. Connaître son type de réaction au conflit
- III. Savoir réagir face au conflit
 - ❖ L'écoute
 - ❖ Gérer le stress
 - ❖ L'affirmation de soi
 - ❖ Restaurer et/ou préserver l'estime de soi
 - ❖ Savoir prévenir les conflits
 - ❖ Prévenir les comportements agressifs
 - ❖ Utiliser la communication non violente
 - ❖ La confrontation
 - ❖ Gérer la critique
- IV. Les conflits intérieurs
 - ❖ Les définir
 - ❖ Les "traiter"

📖 Moyens pédagogiques

- ❖ Vidéoprojecteur et power point
- ❖ Exercices pratiques, mise en situation, jeux de rôle, etc.
- ❖ Support écrit
- ❖ Art-thérapie

👤 Public ciblé

Tout professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social

📋 Pré-requis

Pas d'obligation de diplôme

🕒 Durée par stagiaire

1 séance de 7 heures

👥 Nombre maximal de personnes par groupe

10 personnes maximum

📁 Dispositif de suivi et de validation

Remise d'un fascicule de formation reprenant les points théoriques de la formation
La validation de la formation s'effectuera par la remise d'une attestation de formation à chaque participant

€ Tarif

- ❖ A partir de 145€ HT par participant